**Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora i reklamacija potrošača**

Sukladno čl. 10. st. 4. i čl. 27. st. 4 Zakona o zaštiti potrošača i reklamacija („Narodne novine“, br. 19/22) obavještavamo potrošače da svoj prigovor mogu podnijeti u pisanom obliku:

1. U našim poslovnim prostorijama na adresi Kutinska ulica 12, Popovača
2. Putem pošte na našu adresu Komunalni servisi Popovača d.o.o., Kutinska ulica 12, Popovača

c) Putem elektroničke pošte na adresu elektroničke pošte info@ksp.hr

U pisanom obliku potvrditi ćemo primitak Vašeg prigovora.

Na Vaš prigovor odgovoriti ćemo u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, pa Vas molimo da nam u svojem prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu pisanog odgovora.

Ukoliko niste zadovoljni odgovorom na pisani prigovor ili ako isti niste zaprimili u propisanom roku možete podnijeti reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja odgovora na prigovor.

#### Reklamacija se podnosi Povjerenstvu za reklamacije potrošača trgovačkog društva Komunalni servisi Popovača d.o.o., a Povjerenstvo je dužno odgovoriti na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.